FORMATO DE DEVOLUCIÓN

PASO 1: llena la información de contacto/información de envío

DE ORDEN _____
NOMBRE _____
DIRECCIÓN _____
CIUDAD
ESTADO/DEPARTAMENTO _____
ZIP CODE _____
PAÍS _____
TELÉFONO _____
EMAIL _____

POLITICAS DE DEVOLUCIÓN:Si te sientes insatisfecho con algún articulo comprado en nuestro sitio web, puedes realizar la devolución a nuestra oficina ubicada en Bogotá dentro de los 15 dias siguientes de realizada la compra con el formato de devolución previamente diligenciado. Si te encuentras en Bogotá puedes venir personalmente y realizar el cambio por un articulo del mismo valor (debes acordar este cambio previamente con nuestros agentes de servicio al cliente mediante correo electrónico servicioalcliente@rosauraturbantes.com o en los números de teléfono de contacto). Todos los articulos que vayas a devolver deben estar SIN USO, SIN LAVARSE, SIN OLORES FUERTES COMO EL CIGARRILLO, SIN MAQUILLAJE, SIN CABELLOS, con las etiquetas Y empaque originales. (por favor envianos el producto con número de guía para saber cuando va a llegar).

ARTICULOS DEFECTUOSOS: por favor toma fotografías y envialas por correo electrónico a servicioalcliente@rosauraturbantes.com con la descripción del defecto. Después de inspeccionar el defecto con nuestra área de calidad, te daremos vía libre para la devolución del artículo, el cual debes imprimir este formato y diligenciarlo. Debes devolver el artículo junto con el formato a nuestra oficina en Bogotá. Una vez recibamos el articulo te enviaremos a tu correo electrónico el crédito por la compra efectuada más el envío por medio de un código que podrá ser redimido en cualquier articulo del sitio web. **Si te encuentras en Bogotá** y quieres llevar personalmente el articulo por favor escríbenos para hacerte el cambio inmediatamente por otro articulo del mismo valor.

PASO2: coloca los artículos que vas a devolver incluyendo el código de devolución

REFERENCIA	COLOR	CANTIDAD	PRECIO	CÓDIGO DEVOLUCIÓN

CÓDIGO DEVOLUCIÓN

CONFECCIÓN	CALIDAD	SERVICIO	OTRO
11. Muy grandre	21. roto	31. llegó muy tarde	41. cambié de opinión
12. Muy pequeño	22. hilos sueltos	32. llegó otra referencia	42. no me gustó el estilo/color
	23. baja calidad		43. no me gustó la tela
	23.daño durante el envío		
	24. no es cómodo como esperaba		

PASÓ 3: Envía éste formato junto con los articulos que quieres devolver a ésta dirección

Rosaura Turbantes
Carrera 15#91-30 piso 4
Teléfono: +573204157
Bogotá-Colombia